

**HUBUNGAN ANTARA CIRI-CIRI INDIVIDU, REKA BENTUK LATIHAN  
DAN PERSEKITARAN KERJA DENGAN PEMINDAHAN LATIHAN DI  
SWM ENVIRONMENT SDN BHD.**

**NAZIRAH BINTI MOHAMED NAZRI**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

**HUBUNGAN ANTARA CIRI-CIRI INDIVIDU, REKA BENTUK LATIHAN DAN  
PERSEKITARAN KERJA DENGAN PEMINDAHAN LATIHAN DI SWM  
ENVIRONMENT SDN BHD.**

**NAZIRAH BINTI MOHAMED NAZRI**

**Disertasi ini dikemukakan sebagai  
memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan Ijazah Sarjana Sains (Pembangunan Sumber Manusia)**

**Fakulti Pengurusan  
Universiti Teknologi Malaysia  
Mac, 2014**

## PENGHARGAAN

Terlebih dahulu kami mengucapkan setinggi-tinggi syukur ke hadrat Ilahi kerana masih lagi memberi saya peluang untuk mengecapi nikmat hidup. Alhamdulillah dengan izin dan limpah kurnia-Nya, akhirnya dapat saya menyiapkan Projek MASTER mengikut tempoh yang ditetapkan.

Saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Pn. Hamidah Abdul Rahman di atas segala bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar yang telah diberikan dalam memastikan projek kajian ilmiah ini sempurna dilaksanakan. Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada semua warga SWM Environment Sdn Bhd yang membantu saya dalam urusan soal selidik bagi mendapatkan keputusan kajian ini.

Selain itu, penghargaan ini juga ditujukan kepada kedua ibu bapa saya yang sentiasa menyokong dan mendoakan kejayaan saya supaya cecal dalam menyiapkan kajian ini. Tidak lupa juga ribuan terima kasih diucapkan kepada juga ditujukan kepada rakan-rakan saya yang telah menghulurkan bantuan dan sokongan terhadap saya. Akhir kata semoga kajian ini dapat memberi manfaat dan maklumat berhubung isu yang dibincangkan. Moga ALLAH SWT sentiasa memudahkan jalan kita semua dan memberkatinya.

## ABSTRAK

Pemindahan latihan adalah ialah pengaplikasian pengetahuan dan kemahiran baru yang diperoleh selepas menjalani sesuatu latihan bagi meningkatkan keberkesanan organisasi. Kajian ini dijalankan bertujuan mengkaji hubungan antara ciri-ciri individu, reka bentuk latihan dan persekitaran kerja dengan pemindahan latihan. Responden bagi kajian ini adalah terdiri daripada kakitangan yang bertugas di SWM Environment Sdn Bhd. Seramai 110 orang dipilih sebagai sampel kajian. Objektif kajian ini adalah untuk melihat persepsi yang wujud dikalangan pekerja SWM Environment Sdn Bhd mengenai tahap pemindahan latihan, hubungan diantara ciri-ciri individu, reka bentuk latihan dan persekitaran kerja dengan pemindahan latihan dan elemen yang paling mempengaruhi pemindahan latihan. Antara kaedah analisis yang dijalankan adalah ujian skor min, analisis t, anova, kolerasi dan regresi berganda. Analisis kajian menunjukkan bahawa persepsi kakitangan SWM Environment Sdn Bhd terhadap pemindahan latihan berada pada tahap yang sederhana. Kajian ini juga mendapati terdapat hubungan korelasi positif dan signifikan antara ketiga-tiga faktor pemindahan latihan iaitu ciri-ciri individu, reka bentuk latihan dan persekitaran kerja dengan pemindahan latihan. Elemen yang paling mempengaruhi pemindahan latihan di SWM Environment Sdn Bhd adalah reka bentuk latihan.

## **ABSTRACT**

Transfer of training actually is application of new knowledge and skill that we can get from join any training in order to increase organization effectiveness. This study was held in order to clarify the relationship between individual factor, training design and environmental factor with transfer of training. The respondent for this study was SWM Environment Sdn Bhd workers. The sample of respondent that has been chosen for this study is 110. This study objective was to clarify the perception of SWM Environment Sdn Bhd workers about the level of transfer of training, find whether the relationship between individual factors, transfer design and environmental factor was significance towards transfer of training and clarify the main factor which effect mostly towards the transfer of training between individual factor, training design and environmental factor. The analysis that has been used in this study was mean, t-analysis, anova, correlation and regression. The analysis result show that the perception of SWM Environment Sdn Bhd workers towards transfer of training level was at medium level. This study also show that there was a significance positive relationship in correlation between individual factors, transfer design and environmental factor. The main factor which effect transfer of training is the transfer design.